

Ordin nr. 433/2009

din 16/06/2009

Publicat in Monitorul Oficial, Partea I nr. 444 din
29/06/2009

privind unele masuri de informare a consumatorilor

In temeiul art. 1 din Ordonanta Guvernului nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, si al art. 5 alin. (5) din Hotararea Guvernului nr. 284/2009 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor,

presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor emite prezentul ordin.

Art. 1. - (1) Pentru buna informare a consumatorilor si pentru a le acorda acestora posibilitatea sa isi exprime opinia cu privire la produsele si serviciile ce le sunt puse la dispozitie de catre operatorii economici, este obligatorie afisarea de catre operatorii economici, la loc vizibil in spatiul de comercializare sau, dupa caz, de prestare a serviciilor, a unui anunt cu numarul de telefon TEL INFO - CONSUMATOR: 0800 080 999 - linie telefonica cu apelare gratuita, precum si adresele, numerele de telefon/fax si adresele de e-mail ale comisariatelor judetene pentru protectia consumatorilor, respectiv ale Comisariatului pentru Protectia Consumatorilor al Municipiului Bucuresti, in a carui raza teritoriala se afla operatorul economic. De asemenea, placheta va contine adresa site-ului oficial al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor: www.anpc.gov.ro

(2) Adresele, numerele de telefon/fax si adresele de e-mail ale comisariatelor judetene pentru protectia consumatorilor, respectiv adresa, numarul de telefon/fax si adresa de e-mail ale Comisariatului pentru Protectia Consumatorilor al Municipiului Bucuresti sunt prevazute in anexa nr. 1, care face parte integranta din prezentul ordin.

Art. 2. - Placheta prevazuta la art. 1 va fi realizata prin grija operatorului economic, conform modelului prevazut in anexa nr. 2, care face parte integranta din prezentul ordin.

Art. 3. - Operatorii economici care administreaza site-uri de e-commerce (comert electronic) sunt obligati sa prezinte pe prima pagina a site-ului (home page) un link catre adresa oficiala de web a Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor: www.anpc.gov.ro

Art. 4. - Prezentul ordin intra in vigoare in termen de 30 de zile de la data publicarii in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

Art. 5. - La data intrarii in vigoare a prezentului ordin se abroga Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor nr. 535/2001 privind unele masuri de informare a consumatorilor, publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 4 din 7 ianuarie 2002.

Presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor,
Marcel Bogdan Pandelica

Bucuresti, 16 iunie 2009.
Nr. 433.

ANEXA Nr. 1

COMISARIATE JUDETENE PENTRU PROTECTIA CONSUMATORILOR

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Alba
Adresa: Alba Iulia, bd. Octavian Goga nr. 9, cod 510150
Tel.: 0258/811.946
Fax: 0258/811.946
e-mail: reclamatii.alba@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Arad
Adresa: Arad, Str. Revolutiei nr. 50, cod 310009
Tel.: 0257/257.049

Fax: 0257/257.047
e-mail: reclamatii.arad@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Arges
Adresa: Pitesti, Str. Zorilor nr. 22, cod 110046
Tel.: 0248/222.960
Fax: 0248/218.522
e-mail: reclamatii.arges@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Bacau
Adresa: Bacau, Str. Erou Nechita nr. 2, cod 600011
Tel.: 0234/511.273
Fax: 0234/511.273
e-mail: reclamatii.bacau@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Bihor
Adresa: Oradea, Str. Sucevei nr. 4A, cod 410078
Tel.: 0259/431.817; 0259/415.089
Tel.: 0359/805500
Fax: 0259/431.817
e-mail: reclamatii.bihor@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Bistrita-Nasaud
Adresa: Bistrita, piata Petru Rares nr. 1, cod 420080
Tel.: 0263/211.681
Fax: 0263/215.898
e-mail: reclamatii.bistrita@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Botosani
Adresa: Botosani, str. Arhimandrit Marchian nr. 10, bl. Turn, parter, ap. 1-2, cod 710224
Tel./fax: 0231/512.958
Tel.: 0231/512.959
Tel.: RDS: 0331/401000
e-mail: reclamatii.botosani@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Braila
Adresa: Braila, Bd. 1 Decembrie 1918 nr. 121, cod 810204
Tel.: 0239/614.846
Fax: 0239/615.641
e-mail: reclamatii.braila@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Brasov
Adresa: Brasov, str. A. I. Cuza nr. 12, cod 500085
Tel.: 0268/413.951
Fax: 0268/418.389
e-mail: reclamatii.brasov@opc.ro

Comisariatul Municipal pentru Protectia Consumatorilor Bucuresti
Adresa: Bucuresti, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1,
cod 010798
Tel.: 021/310.63.75; 021/9660
Fax: 021/310.63.80
e-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Buzau
Adresa: Buzau, str. Cartier Bazar bl. 4C, P, cod 120036
Tel.: 0238/720.908
Fax: 0238/720.908
e-mail: reclamatii.buzau@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Calarasi
Adresa: Calarasi, Str. Grivitei nr. 91, cod 910069

Tel.: 0242/317.897
Fax: 0242/312.499
e-mail: reclamatii.calarasi@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Caras-Severin
Adresa: Resita, Aleea Pinilor bl. 1, sc. B, ap. 1-4, cod 320119
Tel.: 0255/213.083
Fax: 0255/211.040
e-mail: reclamatii.caras-severin@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Cluj
Adresa: Cluj-Napoca, str. Navodari nr. 2, cod 400117
Tel.: 0264/431.367
Fax: 0264/431.368
e-mail: reclamatii.cluj@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Constanta
Adresa: Constanta, Str. Poporului nr. 121 bis, cod 900205
Tel.: 0241/550.550
Fax: 0241/631.528
e-mail: reclamatii.constant@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Covasna
Adresa: Sf. Gheorghe, str. Gabor Aron nr. 1, cod 520003
Tel.: 0267/312.297
Fax: 0267/318.752
e-mail: reclamatii.covasna@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Dambovita
Adresa: Targoviste, str. Udriste Nasturel nr. 1, cod 130132
Tel.: 0245/215.940
Fax: 0245/620.867
e-mail: reclamatii.dambovita@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Dolj
Adresa: Craiova, str. Gheorghe Chitu nr. 58, cod 200541
Tel.: 0251/510.400
Fax: 0251/510.666
e-mail: reclamatii.dolj@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Galati
Adresa: Galati, str. Al. I. Cuza 45 bis, bloc Cristal, sc. 2, et. 3, cod 800216
Tel.: 0236/413.929
Fax: 0236/460.355
e-mail: reclamatii.galati@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Giurgiu
Adresa: Giurgiu, aleea Prof. Savin Popescu bl. MUV3, P, cod 080088
Tel.: 0246/216.402
Fax: 0246/216.402
e-mail: reclamatii.giurgiu@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Gorj
Adresa: Targu Jiu, Str. Victoriei nr. 2 - Prefectura Gorj - parter, cod 210191
Tel.: 0253/212.521
Fax: 0253/217.776
e-mail: reclamatii.gorj@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Harghita
Adresa: Miercurea-Ciuc, Piata Libertatii nr. 5, cod 530140
Tel.: 0266/311.702
Fax: 0266/312.532

e-mail: reclamatii.harghita@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Hunedoara
Adresa: Deva, bd. M. Viteazu nr. 3, cod 331050
Tel.: 0254/214.971
Fax: 0254/215.936
e-mail: reclamatii.hunedoara@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Ialomita
Adresa: Slobozia, Aleea Parcului nr. 5, bl. B27, sc. A, P, cod 920006
Tel.: 0243/231.067
Fax: 0243/231.410
e-mail: reclamatii.ialomita@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Iasi
Adresa: Iasi, str. Toma Cozma nr. 11, cod 700554
Tel.: 0232/278.233
Fax: 0232/278.234
e-mail: reclamatii.iasi@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Ilfov
Adresa: Bucuresti, bd. N. Balcescu nr. 21, et. III, sectorul 1, cod 010044
Tel.: 021/315.03.55
Fax: 021/315.03.28
e-mail: reclamatii.ilfov@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Maramures
Adresa: Baia Mare, str. Dimitrie Cantemir nr. 4B, cod 430093
Tel.: 0262/218.887
Tel.: 0362/402.713
Fax: 0262/218.644
e-mail: reclamatii.maramures@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Mehedinti
Adresa: Drobeta-Turnu Severin, Str. Unirii nr. 78-80, cod 220133
Tel.: 0252/315.276
Tel.: 0352/401.220
Fax: 0252/315.837
e-mail: reclamatii.mehedinti@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Mures
Adresa: Targu Mures, str. Livezeni nr. 7, cod 540472
Tel.: 0265/254.625
Fax: 0265/255.153
e-mail: reclamatii.mures@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Neamt
Adresa: Piatra-Neamt, str. Alecu Russo nr. 12 bis, cod 610126
Tel.: 0233/217.090
Tel: 0333/401.480, 0333/401.481
Fax: 0233/219.810
e-mail: reclamatii.neamt@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Olt
Adresa: Slatina, str. Sevastopol nr. 2, cod 230079
Tel.: 0249/415.531
Fax: 0249/424.182
e-mail: reclamatii.olt@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Prahova
Adresa: Ploiesti, Str. Industriei nr. 111, cod 100514
Tel.: 0244/576.436

Tel.: 0344/401394; 0344/401.395
Fax: 0244/576.643
e-mail: reclamatii.prahova@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Salaj
Adresa: Zalau, Piata Unirii nr. 20, cod 450059
Tel.: 0260/612.832
Fax: 0260/612.832
e-mail: reclamatii.salaj@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Satu Mare
Adresa: Satu Mare, str. Gheorghe Lazar nr. 3, cod 440011
Tel.: 0261/768.733
Fax: 0261/736.240
e-mail: reclamatii.satumare@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Sibiu
Adresa: Sibiu, Str. Dorului nr. 21, cod 550352
Tel.: 0269/234.458
Fax: 0269/232.772
e-mail: reclamatii.sibiu@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Suceava
Adresa: Suceava, bd. G. Enescu nr. 2, bl. 7, parter, cod 720196
Tel.: 0230/530.876
Tel.: 0330/803.228
Fax: 0230/523.111
e-mail: reclamatii.suceava@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Teleorman
Adresa: Alexandria, sos. Turnu Magurele nr. 12, cod 140003
Tel.: 0247/312.643
Fax: 0247/315.618
e-mail: reclamatii.teleorman@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Timis
Adresa: Timisoara, Str. Circumvalatiunii nr. 6, cod 300013
Tel.: 0256/422.790
Fax: 0256/443.287
e-mail: reclamatii.timis@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Tulcea
Adresa: Tulcea, Str. Pacii nr. 17A, cod 820048
Tel.: 0240/515.658
Fax: 0240/511.216
e-mail: reclamatii.tulcea@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Valcea
Adresa: Ramnicu Valcea, Str. Splaiul Independentei nr. 7, bl. 8, sc. A, ap. 3, cod 240167
Tel.: 0250/747.120
Fax: 0250/743.906
e-mail: reclamatii.valcea@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Vaslui
Adresa: Vaslui, str. Stefan cel Mare nr. 304, parter, cod 730187
Tel.: 0235/361.450
Fax: 0235/361.450
e-mail: reclamatii.vaslui@opc.ro

Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor Vrancea
Adresa: Focsani, str. Lupeni nr. 6, cod 620151
Tel.: 0237/217.000

Fax: 0237/217.000
e-mail: reclamatii.vrancea@opc.ro
